

**План мероприятий по совершенствованию деятельности
ГПОУ «Усинский политехнический техникум»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2019 год**

	Показатели/ критерии	Мероприятия	Ответственные
1.	Открытость и доступность информации о ГПОУ «УПТ»		
1.1.	Полнота и актуальность информации о техникуме и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление и размещение информации о различных направлениях деятельности ГПОУ «УПТ» в новостной ленте	Ежедневно http://uspolitech.pf заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
Инструктирование студентов I курса в рамках классных часов о структуре сайта и способа поиска необходимой информации: http://uspolitech.pf		Классные руководители, мастера производственного обучения	
Изменение навигации по сайту, обновление карты сайта по мере необходимости		Техник-программист Безруков И.С., техник-лаборант Орспаев Д.И.	
1.2.	Наличие на официальном сайте ГПОУ «УПТ» в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Оформление с педагогическими работниками соглашений о размещении информации на сайте (февраль 2019 г., далее - по мере изменения кадрового состава)	Начальник ОК Пролубникова А.В.
Формирование базы данных кадрового состава с возможностью поиска по Ф.И.О., должности и квалификационной категории, обновление базы данных (сентябрь или по мере изменения кадрового состава)		Методист Прокопьева С.С., председатели ПЦК	
Составить персонифицированные карты педагогов по накопительной системе для повышения квалификации в 2019г.		Методист Прокопьева С.С., председатели ПЦК	
Обновление и актуализирование официальной группы техникума в социальных сетях Вконтакте vk.com для студентов и родителей (законных представителей) https://vk.com/uspolitech		Ответственные администраторы – заведующая отделением Адиуллина О.Н., документовед Стрелаловских П.В.	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГПОУ «УПТ», в т. ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Проведение инструктивных совещаний с работниками, за которыми закреплены телефонные номера, о правилах ведения служебных телефонных разговоров в сентябре 2018 г. и июне 2019 г.)	Начальник ОК Пролубникова А.В.
Ознакомление работников с Кодексом профессиональной педагогической этики 2019		Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А	
Ведение «Журналов учета обращений граждан по телефонам» (по мере поступления предложений)		Документовед Николаева В.В.	

		Ведение «Журнала учета обращений граждан по электронной почте и через «Интернет-приемную» (по мере поступления предложений и жалоб граждан)	Техник-программист Безруков И.С., техник-лаборант Орспаев Д.И.
		Контроль журналов обращения граждан	Директор ГПОУ «УПТ» Рубан О.В.
		Размещение оперативной и текущей информации о проводимых мероприятиях (конкурсах, конференциях, соревнованиях, олимпиадах, предметных декад и др.): - на сайте техникума в разделе «Новости», - на социальных страницах (ежедневно); - на стендах в фойе учебных корпусов (еженедельно)	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А
		Доведение информации о проводимых мероприятиях: - на классных часах (еженедельно); - на заседаниях студенческого совета (ежемесячно)	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Публикации статей в СМИ, методических изданиях и на электронных ресурсах о мероприятиях, прошедших в ГПОУ «УПТ» (по мере проведения мероприятий)	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А, методист Прокопьева С.И.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ «УПТ» от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл. почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Информирование родителей о результатах мониторинга обращений граждан через официальный сайт	Заместитель директора по учебной работе Воронина О.Е.
		Направление письменных ответов гражданам, направившим обращения по телефону, через сайт и «Интернет-приемную» (по мере поступления обращений граждан)	Директор, руководители структурных подразделений
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ГПОУ «УПТ»		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ «УПТ»	Обновить информацию на сайте ГПОУ «УПТ» в разделе «Материально-техническое обеспечение» (июнь 2019 г.)	Заместитель директора по АХР
		Обновить информацию о новых ЭОР на сайте ГПОУ «УПТ» в разделе «Дистанционные образовательные технологии»	Всем преподавателям, имеющих страницы в разделе «Дистанционные образовательные технологии»
		Увеличить технические возможности Интернета в учебных кабинетах, библиотеках и читальных залах для обеспечения участия студентов и педагогов в онлайн-олимпиадах и вебинарах	Техник-программист Безруков И.С., техник-лаборант Орспаев Д.И.

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ «УПТ»	Разработка и утверждение графика дежурства административных и педагогических работников по корпусам на переменах с целью принятия оперативных мер реагирования в случае нарушений правил внутреннего распорядка и правил охраны жизни и здоровья студентов	Специалист по ОТ Кобозева З.М., заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Сдача студентами норм ГТО и размещение результатов на сайте	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
2.3.	Организация внеурочной деятельности в ГПОУ «УПТ»	Размещение на сайте в разделе «Дополнительное профессиональное образование» информации о реализуемых в 2019 г. в ГПОУ «УПТ» программах профессионального обучения и повышения квалификации (сентябрь 2018 г., январь 2019г.)	Коновская З.В.
		Размещение на сайте в разделах «Студентам и родителям» и «Центр тестирования ВФСК ГТО по отрасли «Образование» графика работы кружков, секций и дополнительных занятий на 2019 уч. год	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А. (предоставление информации по ВФСК ГТО - руководитель физического воспитания Лыков Д.В.)
		Размещение на сайте в разделах «Самоуправление», «Волонтерское движение», «Досуг» и «Военно-патриотический клуб «Ратник» информации о деятельности студенческих объединений на 2019 . год	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А. (предоставление информации - руководитель клуба Боровченко О.Б.)
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т. ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т. ч. в официальных спортивных соревнованиях, и др. массовых мероприятиях	Участие в чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)»	Заместитель директора по УПР Седов А.А.
		Участие во Всероссийском конкурсе «Моя законотворческая инициатива»	Методист Прокопьева С.И.
		Национальный чемпионат по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс-2019»	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А., Швец О.Н.
		Муниципальный православный фестиваль искусств «Сретенские встречи-2019»	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Муниципальный фестиваль православного искусства «Пасха Красная-2019»	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Муниципальный конкурс «Доброволец России-2019»	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Муниципальный фестиваль «Приполярная лига КВН» в течение 2019 уч.года	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Всероссийский исторический квест «Первый. Космический» в течение 2019 уч.года	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Всероссийская акция «Весенняя неделя добра» в течение 2019 уч.года	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Межведомственная антинаркотическая акция «Молодежь Усинска – ЗА здоровый город», сентябрь-ноябрь 2019 г.	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
		Республиканский молодежный конкурс «Лидер XXI века», апрель 2019 г.	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.
Муниципальный конкурс стихов, посвященный празднованию Дня Победы в	Преподаватель русского языка и литературы:		

		Великой Отечественной Войне, апрель-май 2019 г.	Н.Н. Царева, Н.В. Саенко
		Лыжня России-2019	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
		Кросс нации-2019	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
		Спартакиада трудовых коллективов на призы руководителя АМО ГО «Усинск» в течение 2019-2020 уч.года	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
		Республиканская Спартакиада среди студентов СПО в течение 2019-2020 уч.года	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
		Участие в спортивных мероприятиях «Дни РосНефти», на основании сетевого взаимодействия и спонсорского сотрудничества в течение 2019уч.года	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
		Муниципальный легкоатлетический забег, приуроченный ко Дню Победы май 2019 г.	Руководитель физического воспитания Лыков Д.В.
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи студентам	Работа социально - психолого-педагогической службы (по плану, по мере поступления обращений от студентов, родителей, классных руководителей)	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А., Нестеркина М.А., педагог-психолог
		Проведение диагностики по определению уровня тревожности студентов; уровня суицидальных рисков и уровня социальных притязаний, коррекционной работы - по мере обращения студентов	Нестеркина М.А., педагог-психолог
		Проведение социально - психологического тестирования студентов (согласно плану Министерства образования, науки и молодежной политики)	Нестеркина М.А., педагог-психолог
3.	Доброжелательность, вежливость работников ГПОУ «УПТ»		
3.2.	Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ «УПТ»	Проведение мониторинга удовлетворенности студентов и родителей компетентностью преподавателей и мастеров производственного обучения (июнь 2019 г. для выпускных курсов)	Заместитель директора по УР Воронина О.Е., Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.,
		Публикации статей в СМИ и социальных сетях об участии педагогов ГПОУ «УПТ» в конкурсах, конференциях, вебинарах и др. мероприятиях	Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.,
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГПОУ «УПТ»		
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ «УПТ»	Общественное обсуждение и рассмотрение вопросов о расходовании денежных средств на улучшение материально-технического обеспечения учебных кабинетов и мастерских, общежития на родительских собраниях и совете техникума (июнь 2019г.- отчет за 2018 г.; сентябрь 2019г. - утверждение плана на 2019-2020уч. г	Директор техникума Рубан О.В., заместитель директора по УР Воронина О.Е., заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.,
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение мониторинговых исследований удовлетворенности студентов и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг (декабрь 2019 г., июнь 2020г.)	Заместитель директора по УР Воронина О.Е
		Проведение мониторинговых исследований трудоустройства выпускников (по факту - июнь 2019 г прогноз - январь 2020 г.)	Классные руководители ЦСТ

		<p>Пополнение банка данных (создание странички сайте) «Золотого фонда выпускников».</p>	<p>Заместитель директора по УР Воронина О.Е., библиотекарь Изварина Э.Ф., заведующая отделением Адиуллина О.Н., документовед Стрекаловских П.В</p>
		<p>Пополнение банка данных резюме (создание странички на сайте) «Трудоустройство выпускников: проблемы и пути решения» 2019-2020 г.</p>	<p>Заместитель директора по УПР Седов А.А., библиотекарь Изварина Э.Ф.</p>
4.3.	<p>Готовность рекомендовать ГПОУ «УПТ» родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение республиканского мероприятия «День открытых дверей» - приглашение учащихся 8-11 классов и родителей (апрель 2019 г.)</p>	<p>Заместитель директора по УВР Подгорецкая Л.А.,</p>

